

POLITYKA PRYWATNOŚCI FANPAGE „ZEN CONCEPT” W SERWISIE FACEBOOK.COM

§ 1 | Dlaczego ta polityka prywatności naszego Fanpage jest konieczna

W przypadku odwiedzin naszego fanpage, polubienia go, dodania komentarza lub rozpoczęcia obserwowania stajemy się obok usługodawcy serwisu Facebook administratorem udostępnionych nam przy tej okazji danych osobowych. Mając to na uwadze i w związku z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej **RODO** lub **Rozporządzenie RODO**) przekazujemy Państwu poniżej informacje w jaki sposób będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe udostępnione nam przez Państwa oraz usługodawcę serwisu Facebook w trakcie korzystania z naszego fanpage **ZEN CONCEPT** w serwisie Facebook (dalej: **Fanpage**).

Niniejsza polityka prywatności dotyczy Fanpage „ZEN CONCEPT” w serwisie Facebook.com oraz danych osobowych osób korzystających z Fanpage i przetwarzanych za jego pośrednictwem przez administratora Fanpage.

Korzystanie z naszego Fanpage i tym samym związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Fanpage jest dobrowolne. Przetwarzanie w takim wypadku danych osobowych przez Administratora opiera się na zasadzie dobrowolności. W szczególnych przypadkach określonych przepisami prawa przetwarzanie może też być wymogiem ustawowym, np. w wypadku konieczności zabezpieczenia danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2 | Administrator Fanpage i administrator danych osobowych przetwarzanych za jego pośrednictwem

Administratorem Fanpage oraz jednocześnie administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Fanpage zgodnie i w zakresie określonym niniejszą polityką prywatności jest Sylwia Klimaszewska-Domańska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zen Concept Sylwia Klimaszewska-Domańska wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadająca: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Henryka Dembińskiego 9, 01-644 Warszawa, NIP: 1251464654, REGON: 389432778, adres poczty elektronicznej: kontakt@zenconcept.pl oraz numer telefonu: (+48) 603 623 932 (dalej: **Administrator**).

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Administratorem jest możliwy: poprzez e-mail: kontakt@zenconcept.pl; tel. (+48) 603 623 932 oraz korespondencyjnie pod adresem ul. Henryka Dembińskiego 9, 01-644 Warszawa.

§ 3 | Czy tylko my przetwarzamy Państwa dane podczas korzystania z naszego Fanpage?

Korzystając z serwisu Facebook, w tym także z naszego Fanpage, administratorem Państwa danych osobowych staje się także usługodawca serwisu - Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) (dalej: **Właściciel Serwisu Facebook** lub **Facebook Ireland**), który przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z regulaminem serwisu (<https://www.facebook.com/legal/terms>), zasadami dotyczącymi danych (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) oraz zasadami korzystania z plików cookie (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>). Jest to o tyle istotne, że dokumenty te regulują m.in. zasady udostępniania nam Państwa danych przez Facebook Ireland oraz zasady ich przetwarzania w ramach serwisu Facebook.

§ 4 | Cel, podstawa i okres przetwarzania danych na Fanpage przez Administratora

Administrator może przetwarzać dane osobowe osób korzystających z Fanpage w następujących celach i na następujących podstawach:

- 1) **prowadzenia Fanpage w serwisie Facebook**, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook Ireland, w tym informowania za jego pomocą o aktywności Administratora, promowania Administratora, jego marki, produktów lub usług, budowania i utrzymania społeczności z nimi związanej oraz komunikacji z użytkownikami serwisu Facebook za pośrednictwem

dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (m.in. komentarze, chat, wiadomości) | Podstawa prawna to artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na dbaniu o interesy i dobry wizerunek Administratora, jego produktów i usług oraz dążeniu do ich sprzedaży i promocji;

- 2) **prowadzenia marketingu bezpośredniego** | Podstawa prawna to artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na dbaniu o interesy i dobry wizerunek Administratora, jego produktów i usług oraz dążeniu do ich sprzedaży i promocji;
- 3) **prowadzenia statystyk i analizy korzystania z Fanpage** przez odwiedzających Fanpage korzystając z funkcji udostępnianych przez Facebook Ireland (m.in. funkcja „Facebook Insights”) | Podstawa prawna to artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na prowadzeniu statystyk i analizie ruchu na Fanpage celem analizy statystyk i sposobu korzystania z Fanpage;
- 4) **ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora** | Podstawa prawna to artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń, jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora;
- 5) dane osobowe mogą być przetwarzane również **na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody** i przez czas do wycofania zgody | Podstawa prawna to artykuł 6 ust. 1 lit. a. RODO;
- 6) dane osobowe przetwarzane mogą być również **na podstawie wymogów ustawowych** w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa | Podstawa prawna to z art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO.

Okres przetwarzania danych przez Administratora uzależniony jest od celu i podstawy ich przetwarzania i przedstawia się następująco:

- 1) dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu lub ustania tego interesu - np. (1) dane przetwarzane w celu prowadzenia Fanpage będą przetwarzane do czasu zaprzestania przez Państwa korzystania z naszego Fanpage (np. zaprzestania obserwowania, usunięcia komentarza); (2) dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń;
- 2) dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających Fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez Administratora przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata;
- 3) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody;
- 4) dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych;

§ 5 | Kategorie przetwarzanych danych osobowych na Fanpage Administratora

Administrator może przetwarzać jedynie takie dane osobowe osób korzystających z Fanpage, które uzyska w związku z tym faktem od Facebook Ireland, z Państwa publicznego profilu w serwisie Facebook oraz ewentualnie w wyniku Państwa aktywności na Fanpage – np. poprzez dodanie komentarzy, czy przesłanie danych w ramach wiadomości do Administratora.

Mając to na uwadze Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- 1) **podstawowe dane identyfikacyjne** (imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Państwa na własnym profilu w serwisie Facebook;
- 2) **inne dane opublikowane przez Państwa na własnym profilu w serwisie Facebook lub udostępnione Administratorowi w wyniku Państwa aktywności (w tym np. dane kontaktowe)** i dostępne dla Administratora;
- 3) **anonimowe dane statystyczne dotyczące osób korzystających z Fanpage** dostępne dla Administratora za pomocą udostępnianych mu funkcji przez Facebook Ireland, w tym za pomocą funkcji „Facebook Insights”, oraz na zasadach określonych przez Facebook Ireland.

§ 6 | Odbiorcy danych przetwarzanych na Fanpage Administratora

Administrator może przekazywać dane osobowe osób korzystających z Fanpage następującym podmiotom:

- 1) Facebook Ireland na zasadach, w zakresie i zgodnie z regulaminem serwisu (<https://www.facebook.com/legal/terms>) oraz zasadami dotyczącymi danych (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>);

- 2) podmiotom przetwarzającym je na zlecenie i w imieniu Administratora takim jak agencje marketingowe, bądź firmy świadczące usługi w obszarze IT, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji usługi, w sposób niewykraczający poza polecenie Administratora;
- 3) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 7 | Profilowanie

Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Mając to na uwadze Administrator podaje w tym punkcie polityki prywatności informacje dotyczące możliwego profilowania.

Administrator na podstawie danych zebranych za pomocą Fanpage i narzędzi udostępnionych mu przez Facebook Ireland w ramach serwisu Facebook może korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy sprzedaży/umowy o świadczenie usług w zakresie oferty handlowej Administratora. Efektem korzystania z profilowania może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przesłanie propozycji produktu, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty handlowej Administratora. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków i skorzystać z oferty handlowej Administratora.

Profilowanie na Fanpage może polegać na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Fanpage np. poprzez kliknięcie przycisku „Lubię to” w odniesieniu do któregoś z postów na Fanpage, udostępnienie postu znajdującego się na Fanpage, skomentowanie postu znajdującego się na Fanpage lub dodania recenzji dotyczącej Administratora na Fanpage. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

§ 8 | Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa:

- 1) **Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO;
- 2) **Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 3) **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 4) **Prawo do sprzeciwu** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 5) **Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego** - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości w serwisie Facebook.com, pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie polityki prywatności.

§ 9 | Pliki cookie

Podczas korzystania z serwisu Facebook, w tym z naszego Fanpage, na urządzeniu osoby odwiedzającej stronę Fanpage (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający Fanpage) zapisywane są pliki cookie zgodnie z zasadami korzystania z plików cookie ustanowionymi przez Facebook Ireland – zasady te wraz z informacją o pozostałych technologiach pamięci stosowanych przez Facebook Ireland dostępne są tutaj: <https://www.facebook.com/policies/cookies>.

Pliki cookie to niewielkie elementy tekstu wykorzystywane do zapisywania informacji w przeglądarkach internetowych. Na podstawie plików cookie tworzone są statystyki, które mogą być udostępniane Administratorowi Fanpage za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka. Ustawienia przeglądarki internetowej lub danego urządzenia w zakresie plików cookie są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików cookie – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej lub urządzenia. W razie braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej lub urządzenia w zakresie plików cookies.

§ 10 | Informacja o przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego

Administrator samodzielnie nie przekazuje Państwa danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza UE/EOG). Natomiast takie przekazywanie może mieć miejsce w związku z korzystaniem z serwisu Facebook przez Facebook Ireland do Stanów Zjednoczonych lub innych krajów poza Państwa miejscem zamieszkania, lub też mogą być w nich przechowywane lub przetwarzane do celów opisanych w zasadach prywatności serwisu Facebook. Facebook Ireland deklaruje, że wykorzystuje typowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, w stosownych przypadkach, w zakresie przekazywania danych z EOG do Stanów Zjednoczonych i pozostałych krajów. Więcej informacji w tym zakresie dostępnych jest tutaj: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

§ 11 | Postanowienia końcowe

Fanpage może zawierać odnośniki do innych fanpage`ów oraz stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne fanpage i strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Fanpage Administratora.

